

ABASTECIMENTO PÚBLICO DE ÁGUA
Panorama geral AA baixa

Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boas/unidades																			
Distrito	Concelho	Entidade Gestora	AA01 Acessibilidade física do serviço	AA02 Acessibilidade económica do serviço	AA03 Ocorrência de falhas no abastecimento	AA04 Água Segura	AA05 Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	AA06 Cobertura dos gastos	AA07 Adesão ao serviço	AA08 Água não faturada	AA09 Reabilitação de condutas	AA10 Ocorrência de avarias em condutas	AA11 Utilização da infraestrutura de tratamento	AA13 Adequação dos recursos humanos no tratamento de água	AA14 Adequação dos recursos humanos de distribuição de água	AA15 Perdas reais de água	AA16 Eficiência energética de instalações elevatórias	AA17 Produção de lamas de tratamento	AA18 Produção própria de energia
			APU [95; 100] AMU [90; 100] APR [80; 100] %	[0,00; 0,50] %	[0; 15] n.º/(1000 ramais.ano)	[98,50; 100,00] %	[100] %	[100; 110] %	[95,0; 100,0] %	[0,0; 20,0] %	[1,5; 4,0] %/ano	[0; 30] n.º/(100 km.ano)	[70; 90] %	APU [0,7; 1,4] AMU [0,7; 1,8] APR [0,7; 2,1] n.º/(10 ⁶ m ³ .ano)	APU [2,0; 3,0] AMU [2,0; 3,5] APR [2,0; 4,0] n.º/1000 ramais	[0,0; 3,0] [m ³ /(km.dia)] [0; 100] [l/(ramal.dia)]	[0,27; 0,43] kWh/(m ³ .100m)	Turvação <10 NTU [0,00; 0,04] Turvação ≥10 NTU [0,00; 0,10] kg/m ³	[10; +∞] %
Aveiro	Anadia	CM de Anadia	100	0,30	-	99,04	20	94	80,0	61,8	0,9	32	-	-	1,1	200	0,58	-	0
	Arouca	Águas do Norte (Parceria Estado/municípios)	74	0,73	-	99,15	96	111	64,8	39,7	0,6	56	-	-	2,1	1,9	NR	-	NR
	Castelo de Paiva	CM de Castelo de Paiva	100	0,36	-	98,92	100	NR	72,2	67,3	1,1	140	-	-	2,2	298	1,76	-	0
	Espinho	CM de Espinho	100	0,40	-	99,82	28	153	88,7	39,9	1,3	43	-	-	NR	192	NA	-	NR
	Mealhada	CM de Mealhada	98	0,35	-	99,39	100	118	96,5	32,9	0,9	20	-	-	1,0	114	NR	-	NR
	Oliveira de Azeméis	Indaqua Oliveira de Azeméis	84	0,57	-	99,54	100	110	73,8	18,1	0,3	19	-	-	1,8	39	0,60	-	0
	Santa Maria da Feira	Indaqua Feira	98	0,61	-	99,92	100	180	78,6	16,3	0,1	7	-	-	1,1	32	0,48	-	2
	São João da Madeira	Águas de S. João	100	0,29	-	100,00	100	116	98,8	15,7	0,6	35	-	-	2,9	90	0,62	0,00	0
	Vale de Cambra	CM de Vale de Cambra	67	0,41	-	100,00	63	115	81,1	29,8	0,0	0	30	10,4	1,4	35	4,09	0,01	0
Viseu	Armamar	CM de Armamar	100	0,42	-	99,60	NA	NR	83,5	51,2	0,0	18	-	-	1,0	104	0,49	-	0
	Carregal do Sal																		
	Mortágua																		
	Santa Comba Dão	Águas do Planalto	93	0,82	-	100,00	100	122	74,5	16,2	0,7	35	75	2,6	1,0	23	0,39	0,00	0
	Tondela																		
	Castro Daire	CM de Castro Daire	100	0,26	-	97,10	100	39	69,1	NR	0,0	73	-	-	1,2	NR	NR	-	0
	Cinfães	Águas do Norte (Parceria Estado/municípios)	74	0,73	-	99,15	96	111	64,8	39,7	0,6	56	-	-	2,1	1,9	NR	-	NR
	Lamego	CM de Lamego	95	0,37	-	99,89	50	73	78,3	57,8	0,3	1	-	-	1,3	287	NR	-	0
	Mangualde	CM de Mangualde	96	0,32	-	98,74	33	72	77,2	24,8	0,3	42	65	5,8	1,3	98	0,92	0,00	0
	Moimenta da Beira	CM de Moimenta da Beira	100	0,25	-	98,42	50	NR	91,7	66,9	0,0	68	-	-	0,5	293	1,49	-	0
	Nelas	CM de Nelas	89	0,30	-	100,00	67	71	89,2	35,4	0,1	23	-	-	2,1	165	2,17	-	0
	Oliveira de Frades	CM de Oliveira de Frades	94	0,23	-	98,08	84	NR	75,9	44,8	0,0	4	78	6,4	0,9	70	0,40	0,01	0
	Penalva do Castelo	CM de Penalva do Castelo	95	0,36	-	99,12	NA	NR	77,0	40,2	0,0	NR	36	24,7	1,8	1,9	NR	0,00	NR
	Penedono	CM de Penedono	84	0,29	-	98,67	NA	91	88,4	29,2	0,1	221	NR	NR	49,3	1,3	NR	NR	0
	Resende	CM de Resende	88	0,29	-	99,57	83	49	67,5	57,6	0,1	35	-	-	1,5	180	-	-	-
São João da Pesqueira	CM de São João da Pesqueira	98	0,34	-	99,47	89	110	87,9	34,4	0,6	35	-	-	1,0	59	NA	NA	0	

GESTÃO DE ÁGUAS RESIDUAIS URBANAS
Panorama geral AR baixa

			Indicador/bandas de referência para a qualidade do serviço boa/unidades																	
Distritos	Concelho	Entidade Gestora	AR02	AR03	AR04	AR05	AR06	AR08	AR09	AR10	AR11	AR12	AR14	AR15	AR16	AR17	AR18	AR19	AR20	AR21
			Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis	Acessibilidade económica do serviço	Ocorrência de Inundações	Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de Informação escritos	Cobertura dos gastos	Adeção ao serviço por rede fixa	Reabilitação de coletores	Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	Monitorização da condição de coletores	Utilização da Infraestrutura de tratamento	Adequação dos recursos humanos no tratamento de águas residuais	Adequação dos recursos humanos na recolha e drenagem de águas residuais	Eficiência energética de instalações elevatórias	Produção de lamas no tratamento	Produção de água para reutilização	Produção própria de energia	Controlo de descargas de emergência e de tempestade	Cumprimento da licença de descarga
			[90; 100] %	[0,00; 0,50] %	[0,00; 0,25] n.°/(1000 ramais.ano)	100 %	[100; 110] %	[95,0; 100,0] %	[1,5; 4,0] %/ano	[0,0] n.°/(100 km.ano)	[75; +∞[%	[70; 95] %	APU [2,1; 2,8] AMU [2,1; 3,2] APR [2,1; 3,5] n.°/(10 ⁶ m ³ .ano)	APU [5,0; 10,0] AMU [5,0; 11,0] APR [5,0; 12,0] n.°/(100 km.ano)	[0,27; 0,54] kWh/(m ³ .100m)	CQO < 700 mg/L [0,0; 0,6] CQO > 700 mg/L [0,0; 1,0] kg/m ³	Sem escassez [5,0; 100,0] Escassez reduzida ou moderada [10,0; 100,0] Escassez elevada ou severa [20,0; 100,0] Escassez extrema [30,0; 100,0] %	[10; +∞[%	[90; 100] %	[100] %
Aveiro	Águeda																			
	Albergaria-a-Velha																			
	Aveiro																			
	Estarreja																			
	Ílhavo	Águas da Região de Aveiro	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	I	I	●	●	-
	Murtosa		98	0,47	5,85	100	90	79,6	0,0	0,0	0	84	6,8	2,7	0,72	0,1	0,0	0	23	NA
	Oliveira do Bairro																			
	Ovar																			
	Sever do Vouga																			
	Vagos																			
	Anadia	CM de Anadia	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	X	I	I	X	●	-
			99	0,27	1,02	0	72	60,0	0,0	0,0	0	38	2,6	2,5	NR	0,3	0,0	NR	100	NA
	Arouca	Águas do Norte (Parceria Estado/municípios)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	X	I	I	●	●	-
			59	0,54	10,80	95	100	70,7	0,1	0,7	1	17	22,9	5,4	NR	4,4	0,0	0	20	NA
	Castelo de Paiva	CM de Castelo de Paiva	X	●	●	●	X	X	X	●	●	-	-	●	X	-	-	●	-	-
			NR	0,33	0,00	100	NR	NR	NR	20,2	0	NA	NA	14,5	NR	NA	NA	0	NA	NA
	Espinho	CM de Espinho	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-	-	X	X	-	-	X	X	-
		100	0,36	0,00	27	105	80,6	0,3	2,6	0	NA	NA	NR	NR	NA	NA	NR	NR	NA	
Mealhada	CM de Mealhada	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	X	I	I	●	●	-	
		87	0,21	5,12	100	83	98,6	0,1	0,0	1	206	11,8	0,7	NR	0,9	0,0	0	100	NA	
Oliveira de Azeméis	Indaqua Oliveira de Azeméis	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	I	I	●	●	-	
		59	0,38	0,36	100	120	68,1	0,1	0,0	22	135	4,1	7,8	0,79	0,6	0,0	23	100	NA	
Santa Maria da Feira	Indaqua Feira	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	I	I	●	●	-	
		97	0,33	0,42	100	117	74,8	0,0	0,0	4	112	2,3	5,2	0,65	1,2	0,0	6	100	NA	
São João da Madeira	Águas de S. João	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-	-	●	-	-	-	●	-	-	
		100	0,29	0,00	100	119	98,8	0,0	0,0	0	NA	NA	10,8	0,38	NA	NA	0	NA	NA	
Vale de Cambra	CM de Vale de Cambra	●	●	●	●	●	●	●	●	●	X	●	●	X	I	I	●	-	-	
		71	0,15	0,19	40	70	75,0	0,0	0,0	0	NR	513,1	1,7	NR	1,3	0,0	0	NA	NA	
Armamar	CM de Armamar	●	●	●	-	X	●	●	●	●	X	●	●	X	I	I	●	-	-	
		81	0,21	0,00	NA	NR	82,6	0,0	0,0	0	NR	739,5	3,2	NR	0,0	0,0	0	NA	NA	
Viseu	Carregal do Sal	Associação de Municípios para o Sistema																		
	Santa Comba Dão	Intermunicipal de Águas Residuais de Carregal do Sal, Santa Comba Dão, Tábua e Tondela	●	●	●	●	●	●	●	●	X	●	●	X	I	I	●	●	-	
			79	0,20	13,40	66	102	78,1	0,1	0	0	NR	10	2,1	NR	0,0	0,0	0	0	NA
	Tondela																			
	Castro Daire	CM de Castro Daire	●	●	●	-	●	●	●	●	●	X	●	●	X	I	I	X	●	-
			66	0,06	1,94	NA	16	52,7	0,0	0,0	0	NR	5,8	2,7	NR	2,2	0,0	NR	3	NA
	Cinfães	Águas do Norte (Parceria Estado/municípios)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	X	I	I	●	●	-
		59	0,54	10,80	95	100	70,7	0,1	0,7	1	17	22,9	5,4	NR	4,4	0,0	0	20	NA	
Lamego	CM de Lamego	●	●	●	●	●	●	●	●	●	X	●	●	X	I	I	X	-	-	
		85	0,28	1,67	75	58	82,7	0,0	0,0	0	NR	15,4	1,3	NR	0,0	0,0	NR	NA	NA	
Mangualde	CM de Mangualde	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	X	I	I	●	-	-	
		81	0,28	8,16	43	96	79,7	0,3	0,4	0	135	2,3	1,6	NR	0,2	0,0	0	NA	NA	